

WINDYKATORZY ROKU

Szanowni Państwo,
naturalnie najlepiej byłoby, gdyby Państwo jako przedsiębiorcy nie musieli korzystać z usług firmy windykacyjnej, jednak żyjemy w rzeczywistości takiej a nie innej i wcześniej czy później jej pomoc będzie potrzebna każdemu. Jak wybrać tę, która najlepiej odpowie na nasz problem? Kiedy sięgnąć po windykację polubowną, a kiedy nie ma wyjścia, trzeba iść o krok dalej? Jak ewoluował rynek windykacji w Polsce i co

dziś jest dla niego charakterystyczne? Na te i inne pytania odpowiedzą Państwu eksperci zaproszeni na nasze łamy. Warto poświęcić chwilę na lekturę ich artykułów. Polecam też Państwa uwadze zestawienie Windykator Roku. Znajdą w nim Państwo firmy, które w naszej ocenie zasługują na to, by zwrócić na nie uwagę: podążają za potrzebami rynku i klienta, kreują trendy i wyznaczają kierunki rozwoju branży.

Redakcja



| Nazwa firmy | Innowacyjne rozwiązania i oferty | Opis działalności |
|--|--|--|
| Atradius Collections BV Oddział w Polsce | „Collect@Net” – platforma, która pozwala rejestrować, a następnie monitorować postępy w sprawach przekazanych do windykacji należności 24 h/7, 365 dni w roku. Debt Collection Handbook wydawany przez Atradius Collections od 2008 r. jest wsparciem firm w odzyskiwaniu należności na całym świecie. Każdego roku publikacja aktualizowana jest o zmiany w przepisach prawnych w poszczególnych krajach. Już od pierwszej edycji Debt Collection Handbook zyskał zaufanie firm z całego świata i stał się podstawowym źródłem informacji w obszarze windykacji zagranicznej. | Atradius Collections jest jedną z największych na świecie firm zajmujących się zarządzaniem wierzytelnościami, oferującą międzynarodowe usługi skierowane do klientów biznesowych od ponad 85 lat. Firma w 20 biurach na terenie całego świata zatrudnia ponad 400 specjalistów od windykacji, którzy pracują dla 15 tys. klientów i prowadzą średnio 100 tys. spraw rocznie. Atradius Collections może pochwalić się szerokim doświadczeniem i czerpać z najlepszych międzynarodowych standardów dotyczących windykacji. Jednocześnie, dzięki najwyższej klasy ekspertom pracującym w poszczególnych krajach, posiada szeroką i specjalistyczną wiedzę dotyczącą poszczególnych rynków lokalnych. Dodatkowym wsparciem dla specjalistów Atradius Collections jest zintegrowana globalna platforma IT – Collect@Net, która pozwala rejestrować, a następnie monitorować postępy w sprawach przekazanych do windykacji należności 24 h/7, 365 dni w roku. |
| Intrum | Usługi zarządzania wierzytelnościami, inwestycje portfelowe, szeroka gama rozwiązań cyfrowych. | Krajowy lider rynku zarządzania wierzytelnościami. Misją firmy jest pomaganie innym: firma pomaga zadłużonym jednostkom w wyjściu z kłopotów finansowych, a także firmom, by dostawały swoje płatności na czas, dzięki czemu mogą się rozwijać, lepiej prosperować. Intrum działa w taki sposób, aby przyczynić się do wprowadzania pozytywnych zmian dla społeczeństwa, dla ogółu. Naszym celem jest wyznaczanie drogi ku zdrowej gospodarce. Firma wierzy w etyczne prowadzenie biznesu w Polsce i etyczną windykację. Misja i wizja Intrum oparte są na czterech wartościach: Empathy, Ethics, Dedication i Solutions. Te wartości są drogowskazem dla pracowników i ekspertów codziennej pracy. Intrum jest firmą z dużymi ambicjami i jeszcze większym potencjałem. Intrum w Polsce jest wspierana przez doświadczenie Grupy Intrum, która działa w 25 krajach w całej Europie. Każdego dnia świadczy usługi dla ponad 80 tys. klientów i kontaktuje się z 250 tys. osób zadłużonych. |
| Kaczmarek Inkasso | Usługa windykacja na koszt dłużnika – WinGO.pl – windykacja online dla małych i średnich przedsiębiorstw bez kosztów wstępnych. | Kaczmarek Inkasso jest ekspertem z zakresu kompleksowej obsługi wierzytelności. Od 27 lat wykorzystuje skuteczne rozwiązania w procesie odzyskiwania długów. Obsługuje największe korporacje oraz małe i średnie przedsiębiorstwa ze wszystkich branż. Najważniejszym celem firmy jest zapewnienie kompleksowych rozwiązań z zakresu ochrony transakcji handlowych oraz zagwarantowanie wysokiego standardu usług zarządzania wierzytelnościami. Blisko trzy dekady nieprzerwanej działalności i współpraca ze wszystkimi sektorami gospodarki pozwoliły na wypracowanie różnorodnych modeli prowadzenia postępowań, dostosowanych do poszczególnych grup klientów. Mocną stroną firmy jest ścisła współpraca z Krajowym Rejestrem Długów, Biurem Informacji Gospodarczej, gdzie może upubliczniać dane dłużników. Atutem jest także współpraca z Kancelarią Prawną VIA LEX, która zapewnia kompleksową obsługę na etapie sądowo-egzekucyjnym. Firma była wielokrotnie nagradzana za innowacyjne rozwiązania służące odzyskiwaniu należności, m.in. usługę Windykacja na koszt dłużnika, WinGO.pl – windykację online dla MSP. Firma zdobyła też prestiżową nagrodę CESSIO Outsourcingu – Serwis Wierzytelności, opartą na wynikach głosowania podmiotów organizujących przetargi w zakresie outsourcingu zarządzania wierzytelnościami. |
| Ultimo | Nowoczesne contact center: eUltimo – portal do obsługi zadłużeń online; voice boty i chatboty; omnichannelowa komunikacja z klientem. | Ultimo jest jedną z czołowych firm zarządzających wierzytelnościami w Polsce, częścią międzynarodowej grupy B2Holding. Misją firmy jest przywracanie równowagi finansowej klientów poprzez wsparcie przy wychodzeniu z długów. Ważne są dla nas standardy działania i jakość obsługi osób zadłużonych oraz partnerów biznesowych. Wdrażamy innowacyjne rozwiązania, będące odpowiedzią na potrzeby klientów, oferując im jasne warunki współpracy, wygodny sposób kontaktu i wiele możliwości dogodnej spłaty zadłużenia. W ostatnim roku wdrożyliśmy portal do obsługi zadłużeń online. Dzięki eUltimo klienci firmy mogą sprawdzić wielkość swojego zadłużenia, zapoznać się z przygotowaną ofertą rozłożenia długu na raty, zatwierdzić umowę online, samodzielnie ustalić wysokość comiesięcznej raty oraz dokonać spłaty poprzez system płatności online. Dodatkowo uruchomiliśmy voice bota, który kontaktuje się z osobami zadłużonymi i przypomina o nadchodzącej dacie spłaty raty lub ustala z klientem nową datę płatności. Do dyspozycji klientów jest również chat bot, który na stronie internetowej firmy umożliwia rozmowę z wirtualnym doradcą. Obsługa osób zadłużonych w Ultimo odbywa się w oparciu o rozwiązania omnichannelowe: klient może rozpocząć proces zawarcia umowy w jednym kanale obsługi, a dokończyć go w dowolnym momencie za pomocą drugiego. Ultimo działa od 2002 r., a od 2005 r. jest członkiem Związku Przedsiębiorstw Finansowych (wcześniej KPF) w Polsce, współtworząc i przestrzegając Zasad Dobrych Praktyk Windykacyjnych. Aktywnie działa w Ultimo zainicjowany przez pracowników zespół CSR Team, który podejmuje szereg akcji prospołecznych, w tym zbiórki, pomoc wolontariacką, działania na rzecz potrzebujących. Ultimo to firma nowoczesna i odpowiedzialna społecznie. |
| Vindix | Vindix świadczy pełen zakres usług w sektorze odzyskiwania należności. Posiada nowoczesne call center, a także własny funkcjonalny system informatyczny dedykowany do windykacji. Aktywnie interesuje się nowymi technologiami w komunikacji z osobami zadłużonymi (obecnie wdraża rozwiązanie voice botów) oraz pracuje nad rozwiązaniem dla sektora MSP, które pozwoli im szybko i skutecznie odzyskiwać zaległe należności. | Główna działalność Vindix skupia się na zakupach portfeli wierzytelności na własny rachunek. Spółka świadczy kompleksowe usługi windykacyjne na każdym etapie spraw. Ponadto dzięki zespołowi doświadczonych w branży zarządzania wierzytelnościami specjalistów oraz profesjonalnej kadry Vindix świadczy również usługi doradcze w zakresie budowy strategii windykacyjnych, wyceny wierzytelności, jak również udziela porad prawnych. Profesjonalna obsada oraz wypracowany efektywny system pracy pozwala na osiąganie ponadprzeciętnych wyników w odzyskiwaniu nawet najtrudniejszych wierzytelności. |