

Regulamin Giełdy długów na stronie <https://www.vindix.pl/gielda-dlugow>

## § 1. Postanowienia wstępne

1. Administratorem giełdy długów, dostępnej pod adresem strony internetowej <https://www.vindix.pl/gielda-dlugow> jest Vindix Spółka Akcyjna z siedzibą przy Al. Stanów Zjednoczonych 61a, 04-028 Warszawa.
2. Niniejszy Regulamin Giełdy Długów zamieszczonej na stronie internetowej <https://www.vindix.pl/gielda-dlugow> (dalej zwany: Regulaminem) określa zasady funkcjonowania i korzystania z giełdy długów dostępnej pod adresem <https://www.vindix.pl/gielda-dlugow>, określa także zasady korzystania z usług związanych z giełdą długów, jak również prawa i obowiązki użytkownika giełdy oraz Vindix S.A., jako administratora giełdy, związane ze świadczeniem usług oraz zasady przetwarzania danych osobowych.
3. Regulamin określa ogólne zasady stanowiące prawne podstawy korzystania z serwisu.
4. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z serwisu oraz do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
5. Obowiązujący Regulamin jest ogólnie dostępny pod adresem [http://www.vindix.pl/files/276524541/lib/Regulamin\\_gieldy.pdf](http://www.vindix.pl/files/276524541/lib/Regulamin_gieldy.pdf). Umożliwia się użytkownikom pobranie oraz utrwalenie Regulaminu na dysku twardym komputera.

## § 2. Definicje

Terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie, o ile z kontekstu, w jakim zostały użyte, nie wynika inaczej:

1. Giełda długów – internetowa giełda długów, serwis organizowany przez Vindix S.A. pod adresem strony internetowej <https://www.vindix.pl/gielda-dlugow>, polegający na oferowaniu sprzedaży wierzytelności oraz zamieszczaniu, reklamowaniu i pozycjonowaniu informacji o ofercie sprzedaży wierzytelności, a także publikowaniu informacji o zadłużeniu w wyszukiwarce internetowej „Google”, zwana dalej również „Giełdą”,
2. Administrator Giełdy – Vindix S.A. z siedzibą przy Al.Stanów Zjednoczonych 61a, 04-028 Warszawa, zwany również dalej „Vindix”,
3. Dłużnik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której obowiązujące przepisy przyznają zdolność prawną, zobowiązana do spełnienia świadczenia pieniężnego na rzecz określonego wierzyciela w związku wykonywaną działalnością gospodarczą lub stosunkiem prawnym,
4. Wierzyciel – przedsiębiorca (w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz.U. nr 173, poz. 180), będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostka organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której obowiązujące przepisy przyznają zdolność prawną, który to podmiot zleca Administratorowi Giełdy ogłoszenie publiczne o sprzedaży własnych wierzytelności na Giełdzie długów,
5. Wierzytelność (Zadłużenie) – zobowiązanie pieniężne Dłużnika powstałe w związku z określonym stosunkiem prawnym i innych należności wystawionych na sprzedaż przez ogłoszenie publiczne na stronie <https://www.vindix.pl/gielda-dlugow>,
6. Oferta – zamieszczona przez Administratora Giełdy informacja o Wierzytelności, której celem jest sprzedaż Wierzytelności,
7. Użytkownik – dowolny podmiot przeglądający zawartość Giełdy długów,
8. Regulamin – niniejszy Regulamin Giełdy długów dostępny pod adresem [http://www.vindix.pl/files/276524541/lib/Regulamin\\_gieldy.pdf](http://www.vindix.pl/files/276524541/lib/Regulamin_gieldy.pdf),
9. NDA – (ang. non-disclosure agreement) umowa zawierana pomiędzy podmiotami, która zobowiązuje do zachowania poufności materiałów lub wiedzy z zastrzeżeniem ich dalszego

nierozpowszechniania. Umowa taka tworzy pomiędzy stronami poufną więź mającą na celu dalszą ochronę wymiany informacji,

10. Usługa – usługi świadczone przez Vindix S.A. z siedzibą we Warszawie, w ramach prowadzonej Giełdy długów na stronie <https://www.vindix.pl/gielda-dlugow>,
11. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

### **§ 3. Rodzaj i zakres Usług**

1. Administrator Giełdy świadczy usługi polegające na umożliwianiu zamieszczania przez Wierzycieli ogłoszeń dotyczących posiadanych Wierzytelności, w celu udostępnienia ich Użytkownikom w ogólnodostępnej formie oraz do składania ewentualnych ofert zakupu proponowanych wierzytelności, a także do zamieszczania, reklamowania i pozycjonowania informacji o ofercie sprzedaży Wierzytelności oraz publikowania informacji o Zadłużeniu w wyszukiwarce internetowej „Google”.
2. Giełda umożliwia każdemu Użytkownikowi dostęp do informacji o Dłużnikach i ich zadłużeniu, które są oferowane do sprzedaży.
3. Wierzyciel ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za prawdziwość i aktualność zamieszczanych informacji. W szczególności dotyczy to informacji o swoim przedsiębiorstwie, Dłużnikach, Ofertach.
4. Dane zamieszczane przez Wierzycieli muszą dotyczyć wierzytelności nadających się do zbycia.
5. Administrator Giełdy nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek nieprawidłowości w działaniu serwera, na którym umieszczona jest strona internetowa <https://www.vindix.pl/gielda-dlugow>, w szczególności za nieprawidłowości w działaniu strony, brak dostępu do strony, awarie, uszkodzenia bądź inne zakłócenia w prawidłowym funkcjonowaniu strony, jeśli nieprawidłowości te nie zostały zawinione przez Administratora Giełdy.
6. Administrator Giełdy zastrzega sobie możliwość zmiany informacji znajdujących się na stronie serwisu w tym Wierzytelności wystawionych na sprzedaż bez podania przyczyny.
7. Zawartość Giełdy tj. wystawione na sprzedaż Wierzytelności, poczytuje się nie za ofertę, lecz zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego. W związku z powyższym złożenie oferty zakupu wierzytelności nie jest traktowane jako przystąpienie kupującego do umowy sprzedaży i nie ma charakteru wiążącego dla żadnej ze stron.
8. Giełda długów służy do oferowania sprzedaży Wierzytelności, przez ogłoszenie publiczne, na podstawie uzgodnień między Użytkownikiem a Administratorem Giełdy, działającym w imieniu Wierzyciela, zmierzających do podpisania umowy sprzedaży wierzytelności.
9. Administrator Giełdy zastrzega sobie prawo do okresowego wstrzymania dostępu do serwisu w celu przeprowadzenia czynności konserwacyjnych czy też aktualizacyjnych oraz do modyfikacji zakresu świadczonych usług.

### **§ 4. Zasady składania reklamacji i sprzeciwu**

1. Reklamacje związane z Giełdą mogą być składane pisemnie w formie elektronicznej na adres e-mail: [gielda@vindix.pl](mailto:gielda@vindix.pl) lub w formie papierowej na adres siedziby Administratora Giełdy w Warszawie (04-028) przy Al. Stanów Zjednoczonych 61a, a także telefonicznie pod numerem +48 22 319 60 60.
2. Administrator Giełdy zobowiązuje się do rzetelnego i kompletnego rozpatrzenia wniesionej reklamacji i poinformowaniu podmiotu wnoszącego o zajętych stanowisku zwrotnie, w

terminie do 30 dni kalendarzowych. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony.

3. Dłużnik ma prawo do złożenia sprzeciwu w dowolnym momencie w formie ustnej (telefonicznie), pisemnej lub elektronicznej, w odniesieniu do dotyczącej go oferty sprzedaży wierzytelności widocznej na internetowej giełdzie długów.
4. W sprzeciwie Dłużnik może żądać także uaktualnienia lub usunięcia oferty sprzedaży wierzytelności.
5. Po otrzymaniu sprzeciwu Dłużnika, Administrator Giełdy powiadamia o tym Wierzyciela, który wystawił ofertę sprzedaży wierzytelności, przekazując mu kopię sprzeciwu Dłużnika oraz wzywając go do ustosunkowania się do sprzeciwu w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania wezwania.
6. W przypadku uznania sprzeciwu za zasadny Wierzyciel, stosownie do żądania Dłużnika, dokona uaktualnienia lub usunięcia oferty sprzedaży wierzytelności zgodnie z treścią sprzeciwu.
7. Jeżeli Wierzyciel nie zastosuje się w wyznaczonym terminie do wezwania, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, oferta sprzedaży wierzytelności może zostać usunięta.

## **§ 6. Ochrona danych osobowych**

1. W przypadku danych osobowych Wierzycieli będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą lub będącymi osobami prawnymi, które są reprezentowane przez osoby fizyczne, jak również danych osobowych Użytkowników, Administratorem Danych Osobowych jest Vindix Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (04-028) przy Al. Stanów Zjednoczonych 61a.
2. Administrator Danych Osobowych informuje, iż dane Wierzycieli oraz Użytkowników będą przetwarzane w celu realizacji usług świadczonych przez Administratora Giełdy w ramach funkcjonującej Giełdy długów, w oparciu o niniejszy Regulamin, a więc na podstawie art. 6 ust. 1 lit. ) RODO oraz w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora danych, czyli w oparciu o przesłankę z art. 6 ust. lit. f) RODO.
3. Dane osobowe będą przetwarzane przez cały okres realizacji usługi Giełdy długów, a po tym czasie, w przypadku braku dalszego celu przetwarzania tych danych będą bezzwłocznie i trwale usuwane z zasobów Administratora Giełdy.
4. Każdy, czyje dane się przetwarza ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania a także prawo do wniesienia skargi, gdy uzna, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO. Skargę wnosi się do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Wierzyciel lub Użytkownik zobowiązany jest nie dostarczać Administratorowi Giełdy treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogących wprowadzić Administratora Giełdy w błąd oraz treści mogących wywołać zakłócenia bądź uszkodzenia systemu teleinformatycznego Administratora Giełdy.
6. Wierzyciel lub Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z serwisu w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującym prawem, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet oraz celami utworzenia serwisu, a w szczególności w sposób nie naruszający praw osób trzecich oraz praw i interesów Administratora Giełdy.

## **§ 7. Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. W ramach realizacji umowy świadczenie usług zawartej pomiędzy Wierzycielem a Administratorem Giełdy w oparciu o niniejszy Regulamin, może dochodzić do powierzenia

przetwarzania danych osobowych, których administratorem Danych jest Wierzyciel, do Administratora Giełdy. Warunki powierzenia przetwarzania danych osobowych zostały opisane w niniejszym paragrafie.

2. W przypadku powierzenia przetwarzania danych osobowych Wierzyciel oświadcza, iż:
  - a. jest administratorem danych osobowych Dłużników, w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO, na które składają się dane zwykłe takie jak: typ wierzytelności, zabezpieczenia, dokumenty, data zawarcia umowy i inne, w każdym przypadku jednak dane zwykłe,
  - b. dane osobowe, o których mowa w zdaniach poprzedzających zostały zebrane zgodnie z przepisami prawa i mogą być udostępnione lub powierzone do przetwarzania.
3. Administrator Giełdy oświadcza, że zapewni wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie powierzonych danych spełniało wymogi prawem przewidziane i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
4. Administrator Giełdy zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe w sposób zapewniający adekwatny stopień bezpieczeństwa, uwzględniający stan wiedzy technicznej i koszt wdrażania rozwiązań oraz odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, w tym między innymi w stosownym przypadku zobowiązuje się zapewnić:
  - a. pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych;  
zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
  - b. zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
  - c. regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.
5. Po realizacji celu, dla którego dane osobowe zostały powierzone do przetwarzania, Administrator Giełdy zależnie od decyzji Administratora Danych usunie powierzone mu dane osobowe oraz wszelkie ich kopie lub zwróci Wierzycielowi powierzone mu dane osobowe i zniszczy wszelkie kopie na których dane zostały utrwalone, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych.
6. Administrator Giełdy zobowiązuje się do wykorzystania powierzonych danych osobowych w celu, zakresie i na zasadach określonych w niniejszej Regulaminie, RODO i innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Administrator Giełdy zobowiązuje się w miarę swoich możliwości, wykorzystując odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, do pomagania Wierzycielowi w wykonaniu obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
8. Uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, Administrator Giełdy zobowiązuje się także do pomagania Wierzycielowi w wykonaniu obowiązków administratora, polegających na zabezpieczaniu danych, zgłaszaniu naruszeń organowi nadzorcemu, zawiadamianiu osoby, której dane dotyczą, o naruszeniu ochrony danych osobowych, dokonywaniu oceny skutków dla ochrony danych, a także konsultacji w związku z planowanym przetwarzaniem mogącym nieść wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności podmiotów danych.
9. Administrator Giełdy po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Wierzycielowi, nie dłużej niż w ciągu 24 godzin.
10. W przypadku, o którym mowa w ustępie poprzednim, zakres informacji, do przekazania których zobowiązany jest Administrator Giełdy obejmuje:
  - a. datę i godzinę zdarzenia (jeśli jest znana; w razie potrzeby możliwe jest określenie jej w przybliżeniu),
  - b. opis charakteru i okoliczności naruszenia danych osobowych (w tym wskazanie, na czym polegało naruszenie, określenie miejsca, w którym fizycznie doszło do

- naruszenia, wskazanie nośników, na których znajdowały się dane będące przedmiotem naruszenia),
- c. charakter i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczyło naruszenie,
  - d. przybliżoną liczbę osób, których dotyczyło naruszenie,
  - e. opis potencjalnych konsekwencji i niekorzystnych skutków naruszenia danych osobowych dla osób, których dane dotyczą,
  - f. opis środków technicznych i organizacyjnych, które zostały lub mają być zastosowane w celu złagodzenia potencjalnych niekorzystnych skutków naruszenia danych osobowych,
  - g. dane kontaktowe do osoby, od której można uzyskać więcej informacji na temat zgłoszonego naruszenia danych osobowych.
11. Administrator Giełdy jest odpowiedzialny za szkody spowodowane przetwarzaniem wyłącznie, gdy nie dopełnił obowiązków nałożonych na niego przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego lub gdy działał niezgodnie z instrukcjami Wierzydela lub wbrew tym instrukcjom.
  12. Administrator Giełdy nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku wykonywania instrukcji i poleceń Wierzydela w zakresie przetwarzania powierzonych mu danych osobowych.

#### **§ 8. Postanowienia dodatkowe**

1. Prawem regulującym stosunki pomiędzy stronami jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Dla spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym momencie. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od daty opublikowania ich na stronie <https://www.vindix.pl/gielda-dlugow>